

Директор Муниципального казенного учреждения  
города Коврова Владимирской области  
«Управление физической культуры и спорта»

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Коврова Владимирской области

С.А. Сидорин

на 159 2026 г.

(месяц прописью)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Спортивная школа «Комплекс Молодежный»

на 2026 год

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                         | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1.1                                                                                                | Отсутствие на официальном сайте МОУ части информации/документов, предусмотренных нормативными документами для обязательного размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» 92,5% | Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) - сайт образовательной организации на основании проведенной оценки и по его результатам доработать сайт с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов | 01.05.2026<br>далее - постоянно      | Ухина Вера Алексеевна, заместитель директора по спортивной работе            |                                                         |                             |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                    |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 2.1                                                                                                | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 99,83%                                                                                                                      | Подвергнуть внутреннему аудиту комфортность предоставления услуг в МБДОУ, разработать план повышения комфортности предоставления услуг, провести анкетирование родительской общности                                                         | 01.05.2026                           | Шнайдер Александр Александрович, заместитель директора по АХЧ                |                                                         |                             |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                                        |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Нарушения не выявлены                                                                              |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                          |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 4.1.                                                                                               | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью                                                                                                                                        | Провести внутренний аудит работы сотрудников, ответственных за первичный контакт и                                                                                                                                                           | 01.05.2026<br>далее - постоянно      | Арсентьев Вячеслав                                                           |                                                         |                             |

|                                                                             | работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию<br>98,1% | информирование получателей услуги,<br>провести работу с сотрудниками учреждения по взаимодействию с посетителями учреждения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 | Тимофеевич,<br>директор                                                       |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--|
| V. Удовлетворённость условиями оказания услуг в образовательной организации |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                 |                                                                               |  |
| 5                                                                           | Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в образовательной организации<br>99,80%                                                          | <p>Провести работу по формированию положительно имиджа образовательной организации через сайт, группу в ВК; повысить вовлеченность родителей (законных представителей) в мероприятиях,</p> <p>провести работу с сотрудниками учреждения по взаимодействию с родителями (законными представителями) в целях повышения их информированности об образовательном процессе, достижениях воспитанников, педагогов и организации в целом.</p> <p>Провести внутренний аудит условий предоставления услуг, провести анкетирование родительской общечественности, разработать план повышения комфортности предоставления услуг</p> | 01.05.2026<br>далее - постоянно | Ухина Вера<br>Алексеевна,<br>заместитель<br>директора по<br>спортивной работе |  |



В.Т.Арсентьев

Директор МАУ ДО СШ «Комплекс Молодежный»  
Приказ об утверждении плана от «03» февраля 2026 года № 01-07/04-01  
(месяц прописью) \* Россия \*